



**Al Servizio di Conciliazione
della Camera di Commercio del Molise
Organismo iscritto al n. 92 del Registro degli Organismi di
Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia**

**sede legale Piazza della Vittoria, 1 86100 Campobasso
sede secondaria Corso Risorgimento, 302, 86170 Isernia
PEC cciaa.molise@legalmail.it**

DOMANDA DI CONCILIAZIONE (IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI)

**INDICARE LA COMPETENZA TERRITORIALE ED IL LUOGO IN CUI DOVRA' SVOLGERSI LA
MEDIAZIONE:**

- Sede legale Piazza della Vittoria, 1 – 86100 CAMPOBASSO
- Sede secondaria Corso Risorgimento, 302 – 86170 ISERNIA

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI:

- VOLER SVOLGERE L'INCONTRO DI MEDIAZIONE IN MODALITA' **TRADIZIONALE**
- VOLER SVOLGERE L'INCONTRO DI MEDIAZIONE IN **WEBCONFERENCE**

Sezione 1 - Parti della controversia

PARTE ISTANTE (titolare fornitura o richiedente fornitura/prestazione)

Cognome _____ Nome _____
nato/a a _____ il _____
residente in via _____ n. _____ CAP _____ comune _____ prov. _____
C.F. _____ P.IVA _____
tel. _____ cell. _____ e-mail _____
PEC _____

in qualità di legale rappresentante di IMPRESA

Denominazione _____
P. IVA _____ C.F. _____
sede legale: via/piazza _____ n° _____
CAP _____ comune _____ prov. _____
tel. _____ cell _____ e-mail _____
PEC _____

DATI DEL RAPPRESENTANTE (nel caso in cui il richiedente si avvalga di un rappresentante)

Cognome _____ Nome _____
Nato/a a _____ il _____
Rappresentante associazione consumatori/categoria _____

DATI DEL DIFENSORE (assistenza non obbligatoria)

Cognome _____ Nome _____
Nato/a a _____ il _____
iscritto all'ORDINE DEGLI AVVOCATI DEL FORO DI _____
C.F. _____ P.IVA _____
studio in via _____ n° _____ comune _____ prov. _____
tel. _____ cell. _____
e_mail _____ PEC _____

Presso il quale elegge domicilio: SI NO

Eventuale rappresentante con PROCURA SPECIALE ALLA MEDIAZIONE (da allegare):

(come riportato nell'allegato mandato a conciliare)

CHIEDE DI AVVIARE UN TENTATIVO DI CONCILIAZIONE NEI CONFRONTI DI:

PARTE INVITATA (titolare fornitura o richiedente fornitura/prestazione)

Cognome _____ **Nome** _____

Nato/a a _____ il _____

Residenza Via/Piazza _____ CAP _____

Comune _____ prov. _____

C.F. _____ P.IVA _____

telefono _____ cell. _____

e-mail _____ **PEC** _____

Oppure

Impresa _____

residenza/sede legale Via/Piazza _____ CAP _____

Comune _____ prov. _____

C.F. _____ P.IVA _____

telefono _____ cell. _____

e-mail _____ **PEC** _____

Sezione 2 – Materia del contendere, oggetto, ragioni della pretesa, valore

MATERIA DEL CONTENDERE:

TELECOMUNICAZIONI*

ALTRO _____

*es. servizi di rete fissa, servizi mobili, internet, adsl ecc.. In caso di procedure inerenti servizi di telefonia, indicare il **numero dell'utenza telefonica** oggetto della contestazione _____

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:

RAGIONI DELLA PRETESA: _____

VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA: _____

Sezione 3 - Dati fatturazione elettronica:

Persona fisica

Persona giuridica

Nome _____ Cognome _____

Denominazione _____

residenza/sede legale Via/Piazza _____

CAP _____ Comune _____ prov. _____

C.F. _____ P.IVA _____

-CODICE DESTINATARIO SDI (7 caratteri) _ _ _ _ _

-O PEC DESTINATARIO SDI _____

-CODICE IPA _____

-SPLIT PAYMENT SI NO

Sezione 4 – Allegati

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

- copia documento di riconoscimento in corso di validità della parte e copia documento di riconoscimento del difensore;

Sono inoltre a carico della parte istante eventuali spese vive documentate oltre al rimborso delle spese di notifica.

- mandato a conciliare (per i rappresentanti);
- copia del reclamo presentato (eventuale)
- risposta dell'Operatore al reclamo (eventuale)

Indice dei documenti (ai fini della riservatezza, tutti documenti allegati verranno trasmessi alla controparte, se non diversamente indicato):

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____

.I pagamenti richiesti potranno essere effettuati in contanti o con carta di credito o bancomat allo sportello oppure tramite piattaforma PagoPA. Per questa modalità visitare il sito <https://www.molise.camcom.gov.it/it/la-camera/pagamenti-pago-pa>.

Sezione 5 – accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il Sottoscritto (nome e cognome) _____

dichiara

Con il presente atto il sottoscritto accetta la procedura conciliativa promossa dal Servizio di Conciliazione della C.C.I.A.A. del Molise, il regolamento di mediazione che viene adottato nel caso di controversie in materia di conciliazioni e le tariffe e conferisce mandato irrevocabile alla Segreteria del Servizio di Conciliazione affinché proceda alla nomina dell'unico conciliatore che condurrà il tentativo di conciliazione. In particolare, il sottoscritto si impegna a non divulgare a terzi estranei i fatti e le informazioni apprese nel corso di eventuali successivi procedimenti contenziosi in relazione al medesimo oggetto, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura conciliativa; si impegna altresì ad astenersi dal chiamare il conciliatore, i funzionari e chiunque abbia preso parte al procedimento, a testimoniare di un eventuale giudizio su atti e circostanze di cui siano venuti a conoscenza in relazione al procedimento di conciliazione.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa sul trattamento di dati personali (Reg. UE 2016/679)

La informiamo che i dati forniti verranno trattati dalla Camera di Commercio del Molise adottando le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia.

Responsabile del trattamento dei dati è il Segretario Generale della Camera di Commercio del Molise.

Responsabile esterno è altresì la società Infocamere s.c.p.a. , in relazione ai servizi di hosting e di manutenzione del sistema informatico della Camera di Commercio del Molise.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

rpd.privacy@molise.camcom.it

Finalità del trattamento:

I dati forniti saranno trattati con riguardo alla seguenti finalità:

Il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del procedimento di mediazione, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi del D.lgs. 28/2010 e, in particolare per: generare gli avvisi, predisporre il fascicolo cartaceo e telematico, gestire la procedura di mediazione, gestire i pagamenti delle indennità, gestire gli aspetti contabili e fiscali, consentire l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge (almeno 3 anni – Art. 12, DM 180/2010), adempiere ad ogni obbligo di legge connesso e consequenziale.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa. Ove la CCIAA del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (Art. 13 Comma 3 GDPR).

Basi giuridiche del trattamento:

I dati personali sono trattati dal Titolare sulle base delle seguenti basi giuridiche, specificatamente previste dall'articolo 6 del citato Regolamento:

Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

Adempimento legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Destinatari:

I dati forniti saranno trattati dal personale della Camera di Commercio di del Molise.

Non saranno comunicati a terzi se non nei casi previsti dalla legge. Nello specifico i dati personali richiesti potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
 - chi sia destinatario di comunicazioni necessarie, in esecuzione degli obblighi derivanti dalla finalità indicata.
- In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra essi anche i soggetti terzi operanti ai fini di adempiere agli obblighi di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di mediazione

Modalità del trattamento e conservazione dei dati:

I dati saranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di sistemi informatici e telematici, anche via internet. Saranno utilizzati, nell'ambito del procedimento a cui sono riferiti e nei limiti previsti e consentiti dalla legge. Saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento di predette finalità e nel rispetto dei tempi previsti dal massimario di scarto, applicato dall'Ente, per la documentazione relativa all'iniziativa. Per l'adempimento degli obblighi di legge, i dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge. L'Organismo di Mediazione tratta unicamente i dati identificativi e di contatto della parte istante e delle parti chiamate in mediazione oltre agli eventuali dati sensibili e giudiziari nel rispetto della normativa vigente. I dati personali, anche di particolare natura, eventualmente comunicati al mediatore durante la procedura di mediazione rimangono strettamente riservati.

Diritti dell'interessato:

L'interessato può chiedere la verifica dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne la rettifica, la cancellazione o il blocco.

In particolare, ha diritto alla cancellazione o alla limitazione al trattamento dei dati qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.

Le richieste di cancellazione vanno rivolte

- via posta elettronica certificata all'indirizzo cciaa.molise@legalmail.it

- via posta alla Camera di Commercio Del Molise, Campobasso, Piazza della Vittoria, 1, 86100.

Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo

Se ritiene che i suoi diritti siano stati violati, l'interessato può presentare un reclamo all'RPD della Camera di commercio. In alternativa, può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali (Piazza di Monte Citorio 121, 00186 ROMA, telefono: 0039 06 696771; peo: garante@gdpd.it; pec: protocollo@pec.gdpd.it)

Obbligatorietà del conferimento:

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per il conseguimento delle finalità summenzionate.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di raggiungere tale finalità.

Luogo e data _____ Firma _____