

L'AZIENDA SPECIALE S.E.R.M. DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE, PARTNER DELLA RETE ENTERPRISE EUROPE NETWORK, OPERA PER LO SVILUPPO ED IL CONSOLIDAMENTO DELL'ECONOMIA LOCALE ATTRAVERSO LA CREAZIONE E LO SVILUPPO DI SERVIZI ALLE IMPRESE IN AMBITO REGIONALE E LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI VOLTI A SOSTENERE LE IMPRESE E L'ECONOMIA LOCALE.

IL LABORATORIO CHIMICO CAMERA DI COMMERCIO TORINO È UN'AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI TORINO, SENZA FINI DI LUCRO, CHE OFFRE ALLE IMPRESE E AI CONSUMATORI UN SERVIZIO ASSOLUTAMENTE INDIPENDENTE DI ANALISI, CONSULENZA E FORMAZIONE IN AMBITO AGROALIMENTARE, AMBIENTALE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO.



LABORATORIO CHIMICO
CAMERA DI COMMERCIO TORINO



CAMERA DI COMMERCIO
DEL MOLISE
Azienda Speciale SERM



L'Europa alla portata della vostra impresa.

CONTATTI

Sportello

Etichettatura e Sicurezza dei Prodotti
Azienda Speciale S.E.R.M.
della Camera di Commercio del Molise

Sede legale: Piazza della Vittoria, 1 - 86100
Campobasso

Sedi operative: Via Scatolone, 5 - 86100
Campobasso - C.so Risorgimento
302 - 86170 Isernia
Tel. +39.0874.4711

e-mail: serm@molise.camcom.it
PEC: azienda.serm@legalmail.it

www.mol.camcom.it

<https://www.portale-etichettatura.labo-to.camcom.it/>

<http://een.ec.europa.eu/>
www.een-italia.eu

ENTERPRISE EUROPE NETWORK
È UN PROGETTO COFINANZIATO DALLA COMMISSIONE EUROPEA

SPORTELLO ETICHETTATURA E SICUREZZA DEI PRODOTTI

LO SPORTELLO

L'Azienda Speciale S.E.R.M. della Camera di Commercio del Molise, partner della rete europea di supporto alle PMI "Enterprise Europe Network", in collaborazione con il Laboratorio Chimico Camera di Commercio Torino, ha attivato nella regione Molise lo "Sportello Etichettatura e Sicurezza Prodotti".

Lo Sportello fornisce **gratuitamente** un **servizio di primo orientamento ed informazione** alle imprese molisane del comparto alimentare e non alimentare su tematiche correlate all'**ETICHETTATURA**, alla **SICUREZZA DEI PRODOTTI**, al **COMMERCIO INTERNAZIONALE** e alla **tutela e valorizzazione della PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



Lo "Sportello Etichettatura e Sicurezza dei Prodotti" risponde a quesiti in materia di:

Prodotti alimentari

- **Sicurezza alimentare:** autocontrollo, rintracciabilità, materiali a contatto con gli alimenti, allergeni, trasporto alimenti, ecc.
- **Etichettatura alimentare:** studio dei contenuti inseriti in etichetta (dati mancanti, adeguatezza della terminologia, ecc.) e dell'etichettatura nutrizionale sulla base della normativa vigente.
- **Etichettatura ambientale:** chiarimenti sulle informazioni da inserire sull'imballaggio per la corretta raccolta da parte dell'utilizzatore finale, favorendo il processo di riutilizzo, di recupero e riciclaggio degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio.
- **Vendita in UE ed esportazione extra UE dei prodotti alimentari:** indicazioni riguardo alle fonti istituzionali da consultare per vendere ed esportare nei diversi Paesi, orientamento sui requisiti cogenti (analisi e documentazione) nei singoli Paesi extra UE.
- **Vendita negli USA di prodotti alimentari:** regole FSMA e indicazioni sulla stesura del Food Safety Plan.

Prodotti non alimentari

- **Etichettatura dei prodotti del comparto moda** (tessile, abbigliamento, calzature).
- **Etichettatura energetica** (piccoli e grandi elettrodomestici).
- **Etichettatura dei prodotti di pelletteria.**
- **Marchatura CE** (giocattoli, prodotti elettrici, DPI di I categ.).
- Informazioni a corredo dei prodotti ricadenti nell'ambito del **Codice del Consumo**.
- **Indicazioni metrologiche** da riportare sui prodotti preimballati.
- **Prodotti cosmetici:** informazioni sulle procedure di notifica dei prodotti cosmetici; valutazione di singoli ingredienti; modalità di indicazione della data di scadenza; informazioni sulle responsabilità di importatore, produttore, distributore, ecc.

Commercio internazionale

- **Contrattualistica internazionale, Fiscalità internazionale, Normativa doganale**

Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale e Intellettuale

Certificazioni

DESTINATARI

Il servizio si rivolge alle imprese della regione Molise che operano nei settori alimentare e non alimentare.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I servizi dello "Sportello Etichettatura e Sicurezza dei Prodotti" offerti alle imprese molisane sono **gratuiti**: i costi, infatti, sono sostenuti integralmente dall'Azienda Speciale S.E.R.M. della Camera di Commercio del Molise – Partner di Enterprise Europe Network.

Per accedere ai servizi e sottoporre un quesito allo Sportello Etichettatura e Sicurezza dei Prodotti è necessario:

- accedere al Portale <https://www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it>
- selezionare nella cartina in homepage la provincia d'interesse (Campobasso o Isernia)
- inoltrare il quesito previa apposita registrazione

Valutata la tematica e la complessità del quesito, all'impresa richiedente verrà trasmesso un **report di risposta** o fissato un **appuntamento online con un Esperto**, a seconda della preferenza espressa dall'impresa stessa in fase di invio del quesito. I quesiti sottoposti allo Sportello saranno normalmente evasi nel termine massimo di **10 giorni**.

Qualora la natura del quesito sia particolarmente complessa, l'azienda richiedente sarà contattata telefonicamente e avvisata che sarà necessaria una tempistica più lunga per gli approfondimenti necessari. **Le risposte verranno fornite (secondo l'ordine di arrivo delle richieste) fino ad esaurimento delle risorse stanziare e, comunque, ai quesiti che saranno pervenuti non oltre il 08.12.2024.**